ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайтов <https://bmstu.study/>

 <https://bmstu.online/>

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Политика Цифровой кафедры МГТУ им. Н.Э. Баумана (далее - Цифровая кафедра) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152– ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
	2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://bmstu.study/ (далее – Сайты), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Цифровой кафедры, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
	3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Цифровая кафедра получает от пользователей Сайтов (далее – Пользователи, Пользователь).
	4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. В Политике используются следующие термины:

**Сайты** – интернет-сайты, расположенные по адресу https://bmstu.study/ , https://bmstu.online/

**Персональные данные** (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

**Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

**Оператор** –ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)» Цифровая кафедра 105005, г. Москва, улица 2-я Бауманская, д. 5, к. 1. Цифровая кафедра самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

**Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайтыс.

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно–телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким–либо иным способом.

**Пользователь** – посетитель Сайтов, субъект ПДн.

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

**Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Цифровая кафедра в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

# 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Правовыми основаниями обработки ПДн Цифровая кафедра являются:
* Гражданский Кодекс РФ.
* Федеральный закон от 27.07.2006. №152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ– 152, Закон).
* Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
* Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Иные применимые нормативно-правовые акты;
* Локальные правовые акты МГТУ им. Н.Э. Баумана.
* Согласие Пользователя на обработку персональных данных.
	1. Цифровая кафедра обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:
		1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта.
		2. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта;
		3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Цифровой кафедрой, консультирование по вопросам оказания услуг Цифровой кафедрой;
		4. Заключение договоров и исполнение Цифровой кафедрой обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс- сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram»,

«Vk.com»); направление сертификатов и т.д.;

* + 1. Размещение на Сайте, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Цифровой кафедры в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:
			- видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
			- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Цифровой кафедрой.
		2. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а так же с целью записи телефонных разговоров с Цифровой кафедрой, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Цифровой кафедрой и Пользователем.
		3. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
		4. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера Скилбокс;
		5. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

# УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СКИЛБОКС

* 1. Цифровая кафедра не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Цифровая кафедра исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь: 4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.
		1. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
		2. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.
	2. Пользователь принимает условия Политики и дает Цифровой кафедре информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
		1. **При регистрации и идентификации на Сайте** — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Цифровая кафедра: путем заполнения формы для регистрации, расположенной в сети Интернет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться».
		2. **При внесении или изменении ПДн в разделе «Персональная информация» Личного кабинета** — при редактировании или дополнении информации в разделе «Персональная информация». По желанию Пользователя в Личном кабинете им могут быть указаны следующие сведения: дата рождения; пол; изображение (фотография, загруженная через Сайты или указана в социальной сети / электронном сервисе); ссылки на профили в социальных сетях.

Указанные ПДн могут использоваться для выполнения Цифровой кафедрой обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением, условиями использования сервисов Сайта, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, указанных в разделе «Персональная информация», ПДн обновляются автоматически.

* + 1. **При заполнении формы обратной связи, в том числе заявки на прохождения курса, профессии, заявки на использование других сервисов Сайта** — для ПДн, которые Пользователь предоставляет Цифровой кафедре при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайте и электронных сервисах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).
		2. **При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от** Цифровой кафедры— путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной в сети Интернет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки ПДн».
		3. **При любом использовании Сайта** — для ПДн, которые автоматически передаются Цифровой кафедре в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайта.
	1. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Цифровой кафедре согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.
	2. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем.

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ЦИФРОВОЙ КАФЕДРОЙ

* 1. Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

**Цель использования ПДн Объем обрабатываемых ПДн**

Регистрация на Сайте (п. 3.2.1)

 Идентификация на Сайте (п.

* фамилия и имя
* адрес электронной почты
* номер телефона
* дата рождения
* пол
* адрес электронной почты

3.2.1)

Отображение профиля для иных Пользователей Сайта (п. 3.2.2)

Установление и поддержание связи между Пользователем и Скилбокс, консультирование по вопросам оказания услуг (п. 3.2.3)

Заключение договоров, исполнение обязательств по ним (п. 3.2.4)

Направление сообщений рекламного характера; информационных рассылок; предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.5)

Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг

Цифровой кафедрой; комментариев Пользователей относительно услуг Цифровой кафедры (п. 3.2.6)

Улучшение качества обслуживания Пользователей

* фамилия и имя
* изображение (если указано в разделе «Личная информация»)
* фамилия и имя
* номер телефона
* адрес электронной почты
* данные аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах
* фамилия и имя
* номер телефона
* адрес электронной почты
* паспортные данные (серия, номер, код поздразделения, дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения)
* адрес постоянной регистрации
* адрес фактического проживания
* сведения об уровне образования и об учебных заведениях (если необходимо для исполнения обязательств)
* опыт работы, занимаемые должности (если необходимо для исполнения обязательств)
* стаж (если необходимо для исполнения обязательств)
* размер заработной платы (если необходимо для исполнения обязательств)
* банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств)
* фамилия и имя
* номер телефона
* адрес электронной почты
* фамилия и имя
* изображение
* данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Персональная информация»)
* файлы cookie

6

и модернизация Сайтов (п. 3.2.7)

* + файлы cookie

Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации (п. 3.2.8)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оформление заявки на | ● | фамилия, имя, отчество |
| получение Пользователем | ● | номер телефона |
| кредитных средств (3.2.9) | ● | адрес электронной почты |

# ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Цифровая кафедра обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:
* законности и справедливой основы;
* ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
* недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
* соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
* недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
* обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
* уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.
	1. Цифровая кафедра производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.
	2. Обработка ПДн Пользователей производится Цифровой кафедрой как с использованием автоматизированных средств, так и без них.
	3. Цифровая кафедра и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.
	4. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Цифровой кафедрой следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
	5. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Цифровая кафедра может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
* до момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте;
* до момента их уничтожения Цифровой кафедрой — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
* до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).
	1. Цифровая кафедра вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:
		1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Цифровой кафедрой услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
		2. Партнерам, привлекаемых Цифровой кафедрой для оказания услуг Пользователям на платформе Цифровая кафедра;
		3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;
	2. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
* Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
* Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия.
* Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.
* Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.
1. **МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ СКИЛБОКС ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Цифровая кафедра принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
* Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
* Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
* Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
* Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.
1. **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
	1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.
	2. Пользователь имеет право на получение у Цифровой кафедры информации, касающейся обработки его ПДн.
	3. Пользователь вправе направлять Цифровой кафедре свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:
		1. В письменной форме по адресу Цифровой кафедры (раздел 11 Политики);
		2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Цифровой кафедры.

# АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

* 1. Цифровая кафедра обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.
	2. Цифровая кафедра обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.
	3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Цифровая кафедра обязуется внести в них необходимые изменения.
	4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Цифровая кафедра обязуется уничтожить такие ПДн. Цифровая кафедра обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.
	5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Цифровая кафедра на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Цифровой кафедры) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.
	6. Цифровая кафедра обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Цифровой кафедры:
* в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Цифровой кафедрой или лицом, действующим по поручению Цифровой кафедры, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
* в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
* в случае достижения цели обработки ПДН.
	1. Цифровая кафедра обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Цифровой кафедры) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.
	2. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Цифровая кафедра осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Цифровой кафедры) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

# ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

* 1. Цифровая кафедра оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
	2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Цифровой кафедры. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.
	3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Цифровой кафедры.

# СВЕДЕНИЯ О ЦИФРОВОЙ КАФЕДРЕ

* 1. Адрес - 105005, Москва, 2-я Бауманская ул., д. 5, стр. 1
	2. Электронная почта - dc@bmstu.ru